

中国银行业协会文件

银协发[2012]99 号

关于表彰 2012 年度中国银行业文明规范服务 千佳示范单位的决定

各会员单位：

为引领中国银行业深入开展文明规范服务践行活动，进一步提升全行业服务质量和水平，中国银行业协会组织开展了 2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动。在创建评选过程中，各会员银行高度重视，各地方银行业协会严密部署，各银行业金融机构全员参与，扎实推进，全行业文明规范服务工作取得了可喜成效，金融服务水平得到明显提升。

按照《中国银行业文明规范服务示范单位管理办法》（银协发[2009]73 号）、《中国银行业文明规范服务千佳示范单位考核标准》和《2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动方案》（银协发[2012]62 号）的要求，遵循客观、公平、公正的原则，

经过准备部署、组织实施、申报推荐、合规审核、第三方测评、检查验收、审查认定等评选步骤，并经中国银行业协会自律工作委员会第三届常务委员会第四次会议审议通过，最终评选出 1000 家“2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”。这 1000 家银行业金融机构是中国银行业文明规范服务工作的优秀践行者，他们立足区域客户市场，打造自身服务特色，多角度全方位开展服务创新，优化服务环境、提升服务层次、丰富服务内涵，拓宽服务渠道，提高服务效率，增强银行服务综合竞争力，实现客户体验的持续改善，形成了良好的服务口碑和文明规范服务示范单位品牌效应。

为树立行业先进典型，发挥示范单位的引领作用，中国银行业协会决定授予中国工商银行武汉经济技术开发区支行等 1000 家银行业金融机构（名单见附件）“2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”称号，颁发奖牌和荣誉证书，以资鼓励。

希望受到表彰的银行业金融机构珍视荣誉，积极发挥示范带动作用，引领全行业认真践行行业服务规范，切实履行社会责任，倾力提升客户体验，不断提升银行业文明规范服务水平，有效服务实体经济，共同促进我国银行业科学稳健发展。

附件：2012 年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位名单



主题词：协会 自律 金融服务 表彰 决定

联系人：杨欣 联系电话：66291182 校对：杨欣

中国银行业协会秘书处

2012 年 12 月 25 日印发